

CCTVPROM7

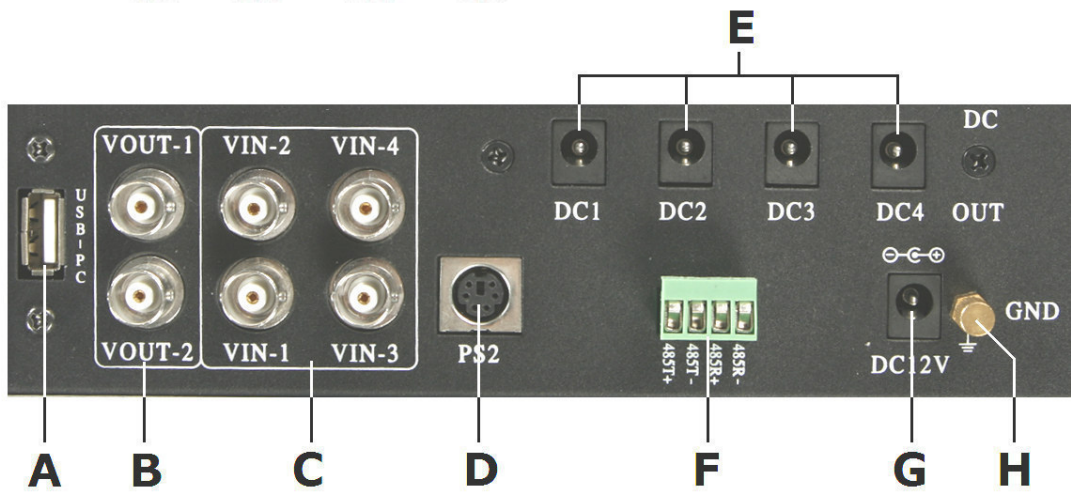
velleman®

SET PER VIDEOSORVEGLIANZA



MANUALE UTENTE





Guida rapida all'installazione

1. Introduzione

A tutti i residenti nell'Unione Europea

Importanti informazioni ambientali relative a questo prodotto



Questo simbolo riportato sul prodotto o sull'imballaggio, indica che è vietato smaltire il prodotto nell'ambiente al termine del suo ciclo vitale in quanto può essere nocivo per l'ambiente stesso.

Non smaltire il prodotto (o le pile, se utilizzate) come rifiuto urbano indifferenziato; dovrebbe essere smaltito da un'impresa specializzata nel riciclaggio. Rispettare le normative locali vigenti.

Per informazioni più dettagliate circa il riciclaggio di questo prodotto, contattare l'ufficio comunale, il servizio locale di smaltimento rifiuti oppure il negozio presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

La ringraziamo per aver scelto Velleman! Si prega di leggere attentamente le informazioni contenute nel presente manuale prima di utilizzare il dispositivo. Assicurarsi che l'apparecchio non sia stato danneggiato durante il trasporto; in tale evenienza, contattare il proprio fornitore.

AVVISO:

il presente documento è una **Guida rapida all'installazione**. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente completo presente sul CD-ROM.

Contenuto della confezione:

- 1 x DVR con hard disk SATA integrato
- 4 x telecamere CMOS IR a colori
- 4 x cavo collegamento telecamere (video + alimentazione)
- 1 x adattatore da rete da 100~240VAC/50~60Hz a 12VDC + cavo di alimentazione
- telecomando IR + batteria CR2025
- mouse PS/2
- cavo USB (~65cm)
- 1 x CD-ROM contenente manuale utente completo (in lingua inglese)

2. Istruzioni di sicurezza

	Tenere il dispositivo lontano dalla portata dei bambini e delle persone non qualificate.
	Rischio di scosse elettriche quando il dispositivo viene aperto. Toccare con il corpo i conduttori elettrici non isolati può causare elettroshock o folgorazione.
	Scollegare sempre il cavo di alimentazione quando il dispositivo non è in uso o prima di effettuare operazioni di riparazione/manutenzione. Estrarre il cavo dalla presa di rete tirandolo per la spina.

3. Linee guida generali

Fare riferimento alle **condizioni di garanzia e qualità Velleman®** riportate alla fine del manuale.

	Solo per utilizzo in ambienti interni. Tenere il dispositivo lontano da pioggia, umidità, spruzzi e gocciolamento di liquidi. Non appoggiare mai sul dispositivo oggetti contenenti liquidi.
	Proteggere il dispositivo da temperature estreme e polvere. Assicurarsi che le fessure di ventilazione siano sempre libere. Per consentire un corretto flusso d'aria lasciare uno spazio libero di almeno 1" (~2,5 cm) di fronte alle fessure.
	Proteggere lo strumento da urti e cadute. Maneggiare il dispositivo con delicatezza.

- Familiarizzare con le funzioni del dispositivo prima di utilizzarlo.
- Per ovvie ragioni di sicurezza è vietato apportare delle modifiche al dispositivo.
- Utilizzare il dispositivo solamente per lo scopo per il quale è stato progettato. Ogni altro tipo di utilizzo determina la decadenza della garanzia.
- I danni derivanti dall'inosservanza delle indicazioni fornite nel presente manuale non sono coperti da garanzia; il venditore non sarà ritenuto responsabile di eventuali danni cagionati a cose o persone.
- **NON UTILIZZARE** il dispositivo per violare la privacy altrui o per svolgere attività illegali.

4. Panoramica

Fare riferimento alle illustrazioni riportate a pagina **2** del presente manuale.

Pannello frontale			
1	selettori canale	8	tasti freccia
2	selettore modalità quad	9	tasto di conferma (OK)
3	tasto registrazione manuale	10	LED alimentazione
4	tasto menu	11	LED sistema
5	tasto controllo PTZ	12	LED registrazione
6	tasto riproduzione	13	LED stato USB
7	tasto esc	14	interruttore alimentazione LCD

Pannello posteriore	
A	porta USB
B	uscite segnale video V_{OUT-1}/V_{OUT-2} (BNC)
C	ingressi segnali video $V_{IN1}\sim V_{IN4}$ (BNC)
D	ingresso PS2
E	uscite DC, DC1~DC4
F	connettore PTZ/RS-485
G	ingresso 12 VDC
H	terminale di terra
Telecamera	
a	obiettivo
b	LED IR
c	sensore luce
d	aletta parasole
e	dado regolazione posizione
f	staffa di montaggio
g	connettore uscita video
h	terminale ingresso 12V DC
Telecomando	
MULTI	permette la visualizzazione quad o a schermo intero (sequenziale) delle immagini riprese da ciascuna telecamera per ~5s.
1 2 3 4	selezione canale
PTZ	accesso al menu controllo PTZ
CLEAR	cancella campo d'immissione
MENU	accesso al menu OSD
REC	accesso al menu di registrazione
	tasti freccia per navigare nel menu OSD
OK	tasto di conferma
ESC	uscita
	tasti controllo riproduzione
FN	visualizzazione PIP (Picture in Picture): l'immagine ridotta CH1 viene sovrapposta all'immagine a pieno schermo di CH2

Nota: gli altri tasti del telecomando non hanno alcuna funzione programmata per questo DVR.

5. Impostazione dell'hardware

Fare riferimento alle illustrazioni riportate a pagina **2** del presente manuale.

- Il DVR viene fornito con HDD installato.
- **Prima di effettuare i collegamenti** assicurarsi che il dispositivo sia scollegato dalla rete. Non toccare i circuiti elettronici per evitare scariche elettrostatiche.

Collegamento delle telecamere

- Scegliere il punto di installazione delle telecamere tenendo presenti le seguenti indicazioni:
 - non installare le telecamere in luoghi in cui possono essere raggiunte temperature estremamente alte o basse e in punti con forti vibrazioni.
 - evitare il montaggio delle telecamere vicino a intensi campi elettromagnetici.
 - non orientare le telecamere verso il sole o verso oggetti estremamente luminosi o riflettenti (ad esempio, porte metalliche).
 - i cavi video/alimentazione forniti in dotazione hanno una lunghezza di 18m ciascuno.
- Utilizzare la staffa di montaggio **[f]** per determinare la posizione dei fori di fissaggio. Praticare i fori e fissare la staffa **[f]** con 3 viti.
- Fissare la telecamera alla staffa di montaggio **[f]** con l'apposito bullone.
- Orientare la telecamera verso il punto di interesse quindi serrare il bullone **[e]**.
- Collegare i cavi video/alimentazione ai connettori alimentazione DC **[h]** e BNC **[g]** di ciascuna telecamera.
- Collegare l'altra estremità dei cavi video/alimentazione al DVR. Il numero del canale è indicato sopra al connettore BNC **[C]**; esso determina la posizione dell'immagine sullo schermo. Assicurarsi di utilizzare la corrispondente presa di alimentazione **[E]** per evitare problemi.

Collegamento del mouse

- Collegare il connettore PS2 del mouse all'ingresso PS2 del DVR **[D]**.

Collegamento di una telecamera PTZ /linea seriale

- Collegare la linea dati PTZ ai terminali 485T- e 485T+ del connettore PTZ **[F]**. Utilizzare un cacciavite adatto per stringere le viti dei morsetti.
- Quando si collega una linea seriale, utilizzare i 4 terminali (485T-, 485T+, 485R+ e 485R-).

Collegamento di terra

- Collegare il terminale di terra **[H]** a terra per risolvere eventuali problemi di interferenza alle immagini. Non collegare se l'immagine si vede bene.

Collegamento dell'alimentatore

- Inserire la spina DC dell'adattatore di rete, fornito in dotazione, nella presa di alimentazione 12VDC **[G]** presente sul pannello posteriore del DVR.
ATTENZIONE: utilizzare solo l'adattatore incluso.
- Collegare un'estremità del cavo di alimentazione al connettore d'ingresso dell'adattatore di rete e l'altra estremità ad una presa elettrica. Il DVR si inizializza immediatamente.

Collegamento di un computer di backup

- Collegare un capo del cavo USB (incluso) alla porta USB **[A]** del DVR e l'altra estremità alla porta USB di un computer.

Nota: prima di collegare il lettore DVR ad un personal computer, è necessario installare il software applicativo.

6. Funzionamento



Nota: le funzioni di navigazione e le opzioni del DVR sono accessibili attraverso il pannello frontale, il telecomando oppure il mouse.

- Quando si collega il cavo di alimentazione alla rete elettrica, il DVR e tutte le telecamere si accendono. Il sistema impiega circa 5 secondi per completare l'inizializzazione. Sul monitor vengono visualizzate informazioni relative alla versione del software e dell'hardware mentre viene verificata la presenza dell'hard disk e del mouse.
- Dopo l'avvio, il LED di alimentazione **[10]** si accende e il display mostra contemporaneamente le immagini delle 4 telecamere. Data e ora sono visualizzate nell'angolo in alto a sinistra del display. Qualora una delle immagini non dovesse apparire, controllare la telecamera e il cablaggio del corrispondente canale.
- Premere l'interruttore **[14]** per accendere o spegnere il display LCD. Questo **non** interrompe l'operazione di registrazione del DVR!

6.1 Linee guida generali del menu

- Accedere al menu del DVR premendo il tasto MENU sul pannello frontale **[4]** o sul telecomando oppure spostare il puntatore del mouse verso la parte inferiore dello schermo e cliccare su **MENU**.
- Nel menu sono presenti differenti campi:
 - **Voci Menu:** selezionando la voce evidenziata si accede ad un sottomenu. Utilizzare i tasti freccia o il puntatore del mouse per selezionare una voce. Fare clic o premere OK per aprire la voce desiderata.
 - **Casella di controllo:** selezionare **X** per attivare o lasciare **vuoto** per disattivare l'opzione. Utilizzare i tasti freccia su o giù per modificare l'impostazione o cliccare sulla voce con il tasto sinistro del mouse.
 - **Campo Combo:** scegliere tra una vasta gamma di opzioni - una sola è possibile. Usare i tasti frecce su / giù o cliccare con il mouse per selezionare l'opzione appropriata.
 - **Lista:** viene visualizzato un elenco (per esempio dopo una ricerca). Cliccare col tasto sinistro del mouse su un elemento della lista per selezionarlo o evidenziarlo usando i tasti freccia su / giù, quindi premere OK.
 - **Campo Edit:** può essere inserito qualsiasi carattere. Utilizzare il tasto su / giù per cambiare il carattere sopra il cursore lampeggiante o cliccare su di esso col tasto sinistro del mouse. Utilizzare i tasti freccia sinistra / destra per passare al carattere precedente / successivo. Premere OK per uscire dal campo.

6.2 Schermo

- **Controlli del pannello frontale:**
 - Premere su un tasto canale **[1]** per vedere a schermo intero il canale scelto. Premere il tasto quad **[2]** per visualizzare nuovamente i 4 canali.
- **Telecomando:**
 - Premere un tasto canale per vedere a schermo intero il canale stesso. Premere il tasto **MULTI** per tornare alla visualizzazione quad.
 - Premere il tasto **FN** per ottenere un PIP (Picture In Picture); consultare il menu di configurazione per le impostazioni. Premere il tasto **MULTI** per tornare alla visualizzazione quad o qualsiasi tasto numerico per passare al corrispondente canale.
 - In modalità quad, premere il tasto **MULTI** per visualizzare, in sequenza e a schermo intero, tutti i canali con un intervallo regolabile (tramite menu di configurazione). Premere di nuovo il tasto per tornare alla visualizzazione quad.
- **Mouse:**
 - Cliccare col tasto sinistro del mouse su ogni canale per ottenere la visualizzazione a schermo intero del canale. Cliccare di nuovo per tornare alla visualizzazione quad.
 - Spostare il puntatore del mouse nella parte inferiore dello schermo e cliccare sull'icona  per ottenere un PIP (Picture In Picture) l'immagine, consultare il menu di configurazione per le impostazioni. Cliccare qualsiasi punto dello schermo per tornare alla visualizzazione quad.
 - Spostare il puntatore del mouse nella parte inferiore dello schermo e cliccare sull'icona  per visualizzare in sequenza tutti i canali in modalità a schermo intero, con un intervallo regolabile (tramite menu di configurazione). Clicca qualsiasi punto dello schermo per tornare alla visualizzazione quadrupla.

6.3 Opzioni Menu

- Sono disponibili le seguenti Opzioni di menu: HDD – Record – PlayBack – Motion – PTZ – PTZCtrl – Log – System

HDD

- Selezionare 'Overwrite' (X) per sovrascrivere automaticamente i dati più vecchi quando il disco è pieno. Deselezionare (empty) per disabilitare questa funzione.
- Lo stato e la capacità del disco rigido vengono mostrati.
- Selezionare **OK** per salvare e uscire, selezionare **CANCEL** per uscire dal menu del disco rigido senza apportare modifiche.
- Selezionare **FORMAT** per cancellare tutti i dati sul disco rigido. Verrà visualizzata una scritta che avverte

che tutti i dati verranno persi. Premere **OK** per continuare o **CANCEL** per uscire.

Nota: la formattazione non è possibile quando il DVR è in registrazione.

Record

- Nel menu record sono presenti 3 sottomenu.

Record parameters

- Selezionare il canale da configurare.
- Se lo si desidera, personalizzare il nome del canale (max. 8 caratteri).
- Impostare la qualità del canale: molto bassa, bassa, media, alta o elevata.
- Selezionare i frame per secondo: 1, 3, 5, 8, 13 o 25.
- Impostare luminosità, contrasto e saturazione: 0~99 (default = 50).

Schedule

- Selezionare il canale su cui programmare la registrazione continua.
- La griglia è divisa in 24 ore (orizzontale) e 7 giorni alla settimana (verticale). Esempio: quando il quarto quadrante della seconda riga è selezionato (in rosso), la registrazione del canale corrispondente verrà eseguita in modo continuo tutti i Martedì dalle 03:00 fino a 04:00.

Manual record

- Impostare lo stato di un canale: scegliere 'X' per avviare manualmente la registrazione delle immagini di quel canale, lasciare 'vuoto' per interrompere la registrazione manuale. Durante la registrazione viene visualizzato un punto rosso nella parte inferiore del canale interessato.
- Si noti che la registrazione manuale non si avvia quando il disco rigido è pieno, non è presente o non è formattato.

Playback

- Selezionare il canale(i) per il quale si desidera effettuare la ricerca dei file registrati.
- Impostare l'ora e la data dell'intervallo di tempo contenente i dati voluti.
- Selezionare il tipo di registrazione (manuale, programmata, su movimento).
- Cliccare su **SEARCH** per visualizzare la lista delle registrazioni disponibili o cliccare su **PLAY** per avviare immediatamente la riproduzione di tutti i file trovati.

Motion detect

- Impostare i parametri o il programma per la funzione motion.

Motion parameters

- Selezionare il canale e premere il tasto **SET** per impostare l'area di rilevamento. Sullo schermo appare una griglia composta da 16x12 aree. Selezionare le aree in cui un'eventuale movimento determinerà l'avvio della registrazione. Cliccare col tasto destro del mouse (o premere ESC) quindi cliccare su **Save** per salvare le impostazioni.
- Impostare la durata della registrazione (5~99s)
- Impostare il livello di sensibilità: molto basso, basso, medio, alto o elevato.
- Selezionare buzzer per attivare un segnale acustico quando viene rilevato un movimento e impostare il timer per determinare per quanto tempo il cicalino continuerà ad emettere il suono dopo l'ultimo movimento rilevamento.

Motion schedule

- Selezionare il canale per il quale si desidera programmare la registrazione su movimento.
- La griglia è divisa in 24 ore (orizzontale) e 7 giorni alla settimana (verticale). Esempio: quando il quarto quadrante della seconda riga è selezionato (in rosso), la registrazione del canale corrispondente verrà eseguita non appena verrà rilevato un movimento ogni Martedì dalle 03:00 fino a 04:00.

PTZ (Pan Tilt Zoom)

- Selezionare il canale video da configurare.
- Impostare l'indirizzo di comunicazione PTZ (00~99).
- Selezionare la velocità di trasmissione: 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600 o 115200.

Controlli PTZ

- Selezionare il canale video.
- Selezionare Direction, Focus, Zoom, Iris o Automatic.
- Utilizzare i tasti su / giù / sinistra / destra per muovere la telecamera.
- Selezionare la velocità della telecamera: lenta, normale o veloce.

Gestione Log

- Selezionare il tipo di Log: Operation o Alarms
- Impostare la data e l'ora di inizio e fine per la funzione di ricerca.
- Cliccare su **SEARCH**. Il sistema mostra un elenco di tutti i Log.
- Utilizzare i tasti **PREV** e **NEXT** per scorrere le pagine. Premere **CANCEL** per tornare al menu precedente.
- Premere nuovamente **CANCEL** per uscire dalla gestione Log.

Impostazioni del sistema

- Sono disponibili 6 sottomenu: Configure, Password, Date&Time, Default, Reset, About

Configure

- Selezionare l'opzione **'Video Loss'** per attivare un segnale acustico in caso di perdita del segnale video.
- Il timer **AutoSwitch** imposta l'intervallo di tempo per la modalità di visualizzazione sequenziale. Tempo impostabile: 1~99s.
- Il **PIPConfig** definisce le impostazioni del Picture-in-Picture. Il secondo canale rappresenta l'immagine

principale (sfondo) mentre il primo l'immagine in sovrapposizione.

- Impostare la risoluzione VGA: 1024x768/60Hz, 1280x1024/60Hz o 800x600/75Hz.
- Attivare o disattivare la protezione tramite password. Impostare la password tramite il menu **password**.
- **LockTime** è il timeout per la password. L'accesso al DVR viene automaticamente protetto da password se, durante l'intervallo di tempo impostato, non viene rilevato alcun utilizzo del sistema da parte dell'utente. Impostare 1, 2, 5, 10, 15, 30 minuti o 1 ora. L'impostazione avrà effetto solo quando la password è abilitata.

Password

- Per cambiare la password, inserire prima la vecchia password. La password di default è **888888**.
- Immettere una nuova password. Utilizzare solo i numeri sulla parte inferiore dello schermo.
- Confermare la nuova password e premere **OK**.

Date & Time

- Imposta data e ora del DVR. Il formato della data è: mese - giorno - anno (MM-GG-AAAA); il formato dell'ora è: ore - minuti - secondi.

Nota: non è possibile effettuare variazioni di data e ora durante una registrazione.

- Al termine, fare clic su **OK** per salvare o **CANCEL** per uscire senza salvare.

Nota: per rendere effettivi data e ora è necessario resettare il sistema (vedere di seguito).

Default configuration

- Cliccare su **OK** per ripristinare le impostazioni di fabbrica del DVR.

Reset

- Cliccare su **OK** per riavviare il DVR.

About

- Mostra le informazioni di sistema come ad esempio le versioni hardware e software.

6.4 Riproduzione e Backup

- Prima di collegare il DVR ad un computer, installare su quest'ultimo l'apposito software di riproduzione / registrazione.

6.4.1 installazione Software

- Individuare il file "DVR_ClientSetupCHS" sul CD-ROM fornito a corredo quindi fare doppio clic su di esso per installare il software di backup richiesto.
- Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo.
- Al termine dell'installazione, individuare l'icona di collegamento "DVR Client" e fare doppio clic su di essa per iniziare a usare il software.

6.4.2 Connessione Hardware

- Collegare il cavo USB alla porta USB **[A]** del DVR e ad una porta USB libera del PC (sul quale è installato il software DVR Client). Il LED USB **[13]** si illumina.

6.4.3 Ricerca registrazioni

- Selezionare il canale di registrazione desiderato.
- Impostare la data e l'ora di inizio e fine per la funzione di ricerca.
- Selezionare l'evento che ha attivato la registrazione (manuale, programmata o Motion Detection).
- Premere il pulsante **Search** per recuperare l'elenco dei file.
- Scorrere le pagine utilizzando i tasti **|<Pre o Next>|** oppure digitare il numero di pagina e premere **Goto**.

6.4.4 PlayByFile

- Selezionare un file e premere il pulsante **PlayByFile**. Il video verrà riprodotto nella scheda **PlayBack**.

6.4.5 Backup

- Premere il pulsante **Backup** per salvare una copia del video in riproduzione sul computer.
- Scegliere il percorso di backup, nome e tipo (MJPEG o AVI). Si noti che ci vorrà del tempo per salvare i file poiché questi dovranno essere prima convertiti nel formato desiderato.

6.4.6 PlayByTime

- Per utilizzare l'opzione **PlayByTime**, nella funzione di ricerca deve essere inserito un solo canale (per evitare sovrapposizioni delle registrazioni). Quando si seleziona **PlayByTime** tutti i video trovati verranno riprodotti in sequenza.
- Il o i video vengono riprodotti anche nella scheda **PlayBack**.

6.4.7 PlayBack Tab

- La scheda **playback** si apre quando viene premuto il tasto **PlayByFile** o **PlayByTime** nella scheda **RecordFile**. Tuttavia, è anche possibile accedere direttamente alla scheda di riproduzione (**playback**) senza selezionare un file. Premere il pulsante **Open** per ricercare col computer i file precedentemente salvati.
- Premere il tasto **Pause** per effettuare il fermo immagine. Premere il tasto **Play** per continuare.
- Premere il pulsante **Step** per avanzare di un frame alla volta.
- Selezionare la velocità di riproduzione utilizzando il menu a tendina.
- Premere il tasto **Snap** per scattare un'istantanea della schermata. Selezionare il nome desiderato e la posizione di salvataggio del file.
- Premere il tasto **Cancel** per terminare la riproduzione e tornare alla scheda **RecordFile**.

7. Specifiche tecniche

Formato video	PAL
Compressione video	MJPEG (CIF)
Ingresso video	4 canali (BNC), segnale videocomposito 1Vpp / 75 ohm
Uscita video	2 x BNC, segnale videocomposito 1Vpp / 75 ohm
Massima velocità di registrazione (PAL)	CIF 352 x 288 pixel @ 100 IPS (PAL)
Impostazioni qualità immagine	molto bassa, bassa, media, alta, elevata
Hard disk	tipo SATA, integrato. Supporto per 1 HDD incluso
Modalità di registrazione	manuale / temporizzata / motion
Refresh rate	100 IPS per PAL
Area motion detection	griglia 16 x 12 per ciascun canale
Sensibilità motion detection	5 livelli di sensibilità (molto bassa, bassa, media, alta, elevata)
Backup	attraverso collegamento USB con PC
Controllo PTZ	RS-485
Blocco tasti	si
Rilevazione perdita segnale video	si
Assegnazione nome telecamera	si, fino a 8 caratteri
Regolazioni video	contrasto / luminosità / saturazione
Formato visualizzazione data	MM-DD-YY
Alimentazione	12VDC
Consumo	< 30W
Temperatura operativa	da 10°C a 40°C (da 50°F a 104°F)
Ripristino sistema	Ripristino automatico del sistema dopo eventuale blackout.
Dimensioni	200 x 210 x 130mm
Peso	2250g

telecamera (x4 pz)	sistema di scansione	PAL
	elemento sensibile	CMOS
	numero pixel	628 (H) x 582 (V) - PAL
	risoluzione	380 linee TV
	sensibilità	0,2 lux (IR off)
	LED IR	11
	interlacciamento	2:01
	uscita video	videocomposito 1Vpp, 75 ohm
	correzione gamma	0,45
	ottica	6mm
	apertura angolare	39,8°
	alimentazione	12VDC
	dimensioni	Ø45 x 55mm
peso	290g	

Utilizzare questo dispositivo solo con accessori originali. In nessun caso Velleman nv ed i suoi rivenditori possono essere ritenuti responsabili di danni o lesioni derivanti da un uso improprio od errato di questo dispositivo.

Per ulteriori informazioni relative a questo prodotto e per la versione aggiornata del presente manuale, vi preghiamo di visitare il nostro sito www.velleman.eu.

Le informazioni contenute in questo manuale possono essere soggette a modifiche senza alcun preavviso.

© NOTA LEGALE

Questo manuale è protetto dai diritti di proprietà intellettuale di Velleman nv. Non è possibile riprodurre, duplicare e distribuire liberamente questo manuale indipendentemente o come parte di un pacchetto in formato elettronico e/o stampato senza l'autorizzazione esplicita di Velleman nv.

Garanzia di Qualità Velleman®

Velleman® ha oltre 35 anni di esperienza nel mondo dell'elettronica e distribuisce i suoi prodotti in oltre 85 paesi. Tutti i nostri prodotti soddisfano rigorosi requisiti di qualità e rispettano le disposizioni giuridiche dell'Unione europea. Al fine di garantire la massima qualità, i nostri prodotti vengono regolarmente sottoposti ad ulteriori controlli, effettuati sia da un reparto interno di qualità che da organizzazioni esterne specializzate. Se, nonostante tutti questi accorgimenti, dovessero sorgere dei problemi, si prega di fare appello alla garanzia prevista (vedi condizioni generali di garanzia).

Condizioni generali di garanzia per i prodotti di consumo:

- Questo prodotto è garantito per il periodo stabilito dalle vigenti norme legislative, a decorrere dalla data di acquisto, contro i difetti di materiale o di fabbricazione. La garanzia è valida solamente se l'unità è accompagnata dal documento d'acquisto originale.
- Futura Elettronica provvederà, in conformità con la presente garanzia (fatto salvo quanto previsto dalla legge applicabile), a eliminare i difetti mediante la riparazione o, qualora Futura Elettronica lo ritenesse necessario, alla sostituzione dei componenti difettosi o del prodotto stesso con un altro avente identiche caratteristiche.
- Le spese di spedizione o riconsegna del prodotto sono a carico del cliente.
- La garanzia decade nel caso di uso improprio, manomissione o installazione non corretta dell'apparecchio o se il difetto di conformità non viene denunciato entro un termine di 2 mesi dalla data in cui si è scoperto il difetto.
- Il venditore non è ritenuto responsabile dei danni derivanti dall'uso improprio del dispositivo.
- L'apparecchio deve essere rispedito con l'imballaggio originale; non si assumono responsabilità per danni derivanti dal trasporto.
- Il prodotto deve essere accompagnato da un'etichetta riportante i propri dati personali e un recapito telefonico; è necessario inoltre allegare copia dello scontrino fiscale o della fattura attestante la data dell'acquisto.

L'eventuale riparazione sarà a pagamento se:

- Sono scaduti i tempi previsti.
- Non viene fornito un documento comprovante la data d'acquisto.
- Non è visibile sull'apparecchio il numero di serie.
- L'unità è stata usata oltre i limiti consentiti, è stata modificata, installata impropriamente, è stata aperta o manomessa.